Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Stalowej Woli

|  |
| --- |
| *Stalowa Wola, marzec 2018 r.* |

|  |
| --- |
| **Sprawozdanie wraz z ewaluacją z realizacji**  **Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności**  **na lata 2016-2019 za rok 2017** |
|  |

**Wprowadzenie**

Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 został przyjęty Uchwałą Nr XLI/506/16 Rady Miejskiej w Stalowej Woli   
z dnia 24 października 2016 roku. Niniejszy raport został opracowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie analizy przedłożonej sprawozdawczości za 2017 rok przez podmioty zaangażowane w realizację Programu w latach 2016-2019 tj.:

* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (MOPS)\*
* Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadzone przez Koło Stalowowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta (Schronisko)\*
* Urząd Miasta w Stalowej Woli - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami (UM)\*
* Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli(KPP)\*
* Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli(PUP)\*
* Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli– Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu (PTUiWA)\*
* Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia (WOTUiW)\*
* Klub Trzeźwego Życia przy MOPS (KTŻ)\*
* Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli (SOWiIK)\*
* Polski Komitet Pomocy Społecznej w Stalowej Woli(PKPS)\*
* Polski Czerwony Krzyż w Stalowej Woli (PCK)\*
* Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (DPS)\*
* Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego w Stalowej Woli
* Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Stalowej Woli
* Zakład Administracji Budynków w Stalowej Woli (ZAB)\*

*(…)\* w dalszej części sprawozdania użyte zostaną wskazane wyżej skróty nazw poszczególnych podmiotów.*

Adresatami programu są:

1. Osoby bezdomne definiowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jako „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

2. Osoby zagrożone bezdomnością - osoby zagrożona utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, nie mające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i nie będące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

Program ma na celu „Rozwój i wzmacnianie partnerstwa lokalnego ukierunkowanego na zapobieganie wykluczeniu mieszkaniowemu   
i bezdomności ze szczególnym uwzględnieniem mieszkalnictwa, pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, edukacji, zdrowia”.

Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Stalowa Wola, którzy z różnych także niezależnych  
od siebie przyczyn znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzują się licznymi dysfunkcjami i problemami, są osobami wykluczonymi społecznie wymagającymi wsparcia od władz lokalnych. Działania w zakresie profilaktyki bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego,  
jak i organizacje pozarządowe.

Program obejmuje cztery obszary: profilaktykę, interwencję, aktywizację i usamodzielnienie. Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym w powyższych obszarach.

1. **Profilaktyka.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Numer i nazwa zakresu*** | ***Nazwa działania*** | ***Nazwa wskaźnika*** | ***Podmioty odpowiedzialne*** | ***Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok*** |
| **1.Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych - klientów MOPS** | 1. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i osób w podeszłym wieku. | 1.Liczba osób **zagrożonych** bezdomnością, tj. takich, które nie posiadają umowy najmu. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **294 osoby w tym:**  **Akademik KUL- 9 osób,**  **Hotel metalowiec- 10 osób,**  **Wynajem lokalu– 4 osoby** |
| Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami | **362 - lokali, których lokatorzy nie posiadają umowy najmu** |
| Zakład Administracji Budynków  Ul. Wyszynskiego 7a | **362 – lokali dane wykazał Urząd Miasta** |
| Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego  Ul. Ofiar Katynia 35 | **47** |
| Zarząd Spóldzielni Mieszkaniowej  Ul. Okulickiego 32 | **24 osoby po wyrokach eksmisyjnych bez prawa do lokalu socjalnego** |
| 2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia  w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu. | 1.Liczba osób **zagrożonych** bezdomnością objętych działaniami interwencyjnymi m.in. praca socjalna, pomoc materialna, poradnictwo specjalistyczne. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **294 osoby w tym objętych wspraciem w formie:**  **praca socjalna: 83 osób;**  **pomoc materialna: 268 osób**  **poradnictwo specjalistyczne: 39osób** |
| Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami, | **0** |
| Zakład Administracji Budynków  Ul. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego  Ul. Ofiar Katynia 35 | **9** |
| Zarząd Spóldzielni Mieszkaniowej  Ul. Okulickiego 32 | **0** |
| 3. Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszania zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji. | 1.Liczba mieszkań, które zostały zamienione. | Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami, | **2** |
| Zakład Administracji Budynków  Ul. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego  Ul. Ofiar Ktynia 35 | **0** |
| Zarząd Spóldzielni Mieszkaniowej  Ul.Okulickiego 32 | **0** |
| 2.Liczba osób, które w wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu. | Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami, | **0** |
| Zakład Administracji Budynków  Ul. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego  Ul. Ofiar Ktynia 35 | **0** |
| Zarząd Spóldzielni Mieszkaniowej  Ul.Okulickiego 32 | **0** |
| **2. Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym - klientów MOPS** | 1.Prowadzenie z klientami pomocy społecznej, zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych. | 1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych:  kontraktem socjalnym. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **12** |
| 2. Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej  z wykorzystaniem kontraktów socjalnych. | 1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele  w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji  -która wzięła udział  w pracach społecznie użytecznych,  -szkoleniach zawodowych i/lub innych formach aktywizacji. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **kontrakt socjalny - 9**  **wtym zawierające cele:**  **prace społecznie użyteczne - 5**  **szkolenia zawodowe i/lub innych formach aktywizacji**  **- 4** |
| **3.Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.** | 1. Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym. | 1.Liczba miejsc, w których zamieszczono plakaty informacyjne o systemie pomocy osobom bezdomnym. | Urząd Miasta  w Stalowej Woli | **0** |
| Mieski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **30 plakatów rozwieszono na terenia Gminy Stalowa Wola w miejscach do tego wyznaczonych** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **3** |
| 2.Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców. | Urząd Miasta | **0** |
| Mieski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **25** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta , | **3** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **12** |
| 3.Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **0** |
| 2.Prowadzenie działań informacyjnych zmierzających do zmniejszenia/likwidacji miejsc niemieszkalnych. | 1.Liczba ujawnionych miejsc przebywania osób bezdomnych. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **28** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **6** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **24** |
| 2.Liczba udzielonych informacji dotyczących możliwości skorzystania ze wsparcia. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **62** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **6** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **103** |
| 3. Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | 1.Opracowanie procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującycmi się przeciwdziałaniem bezdomności. | Urząd Miasta w Stalowej Woli,  Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli,  Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli,  Komenda,  Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Stalowej Woli,  Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta,  Polski Czerwony Krzyż,  Polski Komitet Pomocy Społecznej,  Dom Pomocy Społecznej,  Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli,  Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej | **W dniu 26.10.2017 r. podczas spotkania opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagajacymi pomocy w okresie zimowym 2017/2018** |
| 2.Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy. | **10** |

W 2017 r. podejmowano działania monitorującą sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych  
i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Dlatego w ich przypadku ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności. W okresie sprawozdawczym Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami Urzędu Miasta Stalowej Woli zdiagnozował 362 lokale, które nie posiadają umowy najmu. Było ich mniej w stosunku do roku 2016, wówczas wykazano 472 lokale. Spółdzielnia Mieszkaniowa przy ul. Okulickiego 32 na koniec roku 2017 wykazała 24 osoby bez prawa do lokalu socjalnego. Zmniejszenie się ilości osób w stosunku do roku ubiegłego o 3 osoby jest spowodowane przekazaniem lokalu przez użytkownika do spółdzielni bądź zmianą prawa na najem innego lokalu mieszkalnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli wykazał 294 osoby zagrożone bezdomnością wobec, których prowadził działania monitorujące ich sytuację. Prowadzono wobec nich pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, udzielano pomocy materialnej w celu zaspokajania ich podstawowych potrzeb, oraz prowadzono poradnictwo specjalistyczne.

W dniu 26.10.2017 r. odbyło się spotkanie interdyscyplinarne, w którym wzięli udział przedstawiciele lokalnych instytucji takich jak: Urzędu Miasta Stalowej Woli, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, Państwowej Straży Pożarnej w Stalowej Woli, Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli oraz Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli. Celem spotkania było wypracowanie procedur służących skoordynowaniu działań służb porządkowych i pomocowych podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych w okresie zimowym 2017/2018.

Ważnym elementem przeciwdziałania skutkom bezdomności było prowadzenie kampanii informacyjnych na terenie miasta dotyczących sposobu pomocy osobie bezdomnej, zawiadomienia odpowiednich służb. W roku 2017 Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli rozmieściło 30 plakatów na terenie miasta w miejscach do tego wyznaczonych, również przekazało ulotki podmiotom pracującym na rzecz osób bezdomnych. W ramach kampanii zamieszczono dwa artykuły w lokalnych gazetach i Radio Leliwa wyemitowało audycję dotyczącą pomocy osobom bezdomnym.

1. **Interwencja.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1. Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych** | 1. Monitoring miejsc niemieszkalnych na terenie Gminy Stalowa Wola. | 1.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli. | Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **45** |
| 2.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli, Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **3** |
| 3.Liczba i częstotliwość patroli pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **73** |
| 4.Liczba osób bezdomnych przebywających  w miejscach niezamieszkalnych, z którymi nawiązano po raz pierwszy kontakt. | Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **0** |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **0** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **10** |
| 2. Podejmowanie działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia. | 1.Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w godzinach od 15.30 do 7.30. | Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **65** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **8** |
| Służba zdrowia - SOR | **0** |
| SOWiK | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej | **0** |
| 3. Praca metodą sreetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób przebywających  w miejscach niemieszkalnych. | 1.Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **6 godzin** |
| **2. Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającym z pomocy społecznej warunków socjalno – bytowych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia. | 1.Liczba osób bezdomnych z terenu Gminy Stalowa Wola, które skorzystały ze wsparcia w formie schronienia. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **35 w tym:**  **32 osby skierowane do schroniska w Stalowej Woli,**  **3 osoby do schronisk poza gminą** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **28** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **45** |
| SOWiK | **0** |
| Dom Pomocy Społecznej | **0** |
| 2. Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności. | 1.Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc:  - finansową,  - prawną,  - w sprawach lokalowych/meldunkowych,  - w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **pomoc finasowa -57 osób,**  **pomoc prawna - 0 ,**  **pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych - 57osób,**  **pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełenosprawności - 27osób** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **pomoc finasowa -0 ,**  **pomoc prawna - 30 osoby,**  **pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych – 0 ,**  **pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełenosprawności - 0** |

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno – osłonowych. 45 osobom bezdomnym udzielono wsparcia  
w formie schronienia, z czego 39 osoby zostały skierowane przez MOPS w Stalowej Woli do Schroniska, a 6 osobom udzielono schronienia  
w trybie interwencyjnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli udzielił pomocy dla 65 osób z powodu bezdomności. Ze wsparcia finansowego skorzystało 57 osób bezdomnych. Dodatkowo osobom bezdomnym udzielono pomocy prawnej (30 osób), w sprawach lokalowo meldunkowych (57 osób)   
i uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności (27 osób).

Osoby bezdomne również mogą liczyć na pomoc ze strony Polskiego Czerwonego Krzyża w Stalowej Woli (7 osób bezdomnych skorzystało   
z pomocy w formie odzieży i obuwia) oraz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (udziela doraźnej pomocy osobom, które   
z różnych przyczyn znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w formie żywności i odzieży – brak wskazania liczby osób które skorzystały z pomocy).

Jak co roku w okresie zimowym pracownik socjalny wraz z funkcjonariuszem Policji i pracownikami Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadził działania monitorujące miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne. Dzięki tym działaniom udało się zlokalizować osoby bezdomne. Osoby te zostały poinformowane o miejscach gdzie mogą uzyskać wsparcie.

W przypadku osób, które wymagały natychmiastowej interwencji pomoc została im udzielona w formie:

* Skierowania do schroniska (w przypadku braku wolnego miejsca kierowano osobę do innego schroniska, lub do innej placówki mogącej zapewnić schronienie na jedną noc);
* skierowania do Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli, jeśli osoba wymagała pomocy medycznej,
* pobytu w pomieszczeniach Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, jeśli osoba była pod wpływem alkoholu  
  do wytrzeźwienia, z uwagi na brak Izby Wytrzeźwień.

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności realizowanym przez Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli była praca prowadzona przez streetworkera z osobami przebywającymi w miejscach publicznych.

1. **Aktywizacja.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1.Aktywizacja osób bezdomnych.** | 1. Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny. | 1.Liczba osób bezdomnych które:  - zostały objęte Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności,  - zotały objęte kontraktem socjalnym. | Miejski Ośrodek Pomocy Sołecznej w Stalowej Woli | **Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności - 1 osoba;**  **Kontrakt socjalny -35 osoby** |
| **2. Reintegracja społeczna osób bezdomnych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym szkoleń i poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne. | 1.Liczba osób bezdomnych które skorzystały:  - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne,  - liczba osób, które ukończyły szkolenie. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej | **4** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **0** |
| 2. Udzielanie osobom bezdomnym pomocy psychologicznej. | 1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały z pomocy psychologicznej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej | **4** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **porady psychologiczne – 26 osoby,** |
| **3. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. | 1.Liczba osób bezdomnych, które:  - uzyskały/odnowiły/  podniosły kwalifikacje,  - skorzystały z poradnictwa zawodowego,  - skorzystały z pośrednictwa pracy,  -rozpoczęły proces usamodzielniania. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej | **podniosły kwalifikacje-4 osoby**  **poradnictwo zawodowe- 4 osoby**  **pośrednictwo pracy – 4 osoby**  **proces usamodzielnienia -4** |
| Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli | **indywidualna informacja zawodowa – 1osoby,**  **uczestnictwo w Programie Aktywizacja i Integracja – 2 osoby**  **prace społecznie użyteczne – 2 osoby,**  **przedstawiono propozycję prac y– 3 osoby,**  **propozycja udziału w pracach społecznie użytecznych – 1 osoba,**  **przedstawiono propozycję stażu – 1 osoba** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | **0** |
| 2. Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej. | 1. Liczba osób bezdomnych, które ukończyły szkolenia  z zakresu prowadzenia spółdzielni socjalnych.  2.Liczba osób bezdomnych które są członkami spółdzielni socjalnej.  3.Liczba spółdzielni socjalnych założonych przez osoby bezdomne lub , które wyszły  z bezdomności. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | **0** |

W okresie sprawozdawczym pracownik socjalny do spraw bezdomności prowadził pracę z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny (35) oraz Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (1). Zarówno Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności jak i kontrakt socjalny ma na celu m. in. pomoc w nawiązaniu kontaktów z rodziną, możliwość uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach w celu podniesienia kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych.

Pomimo braku wskaźnika dotyczącego pomocy w formie poradnictwa uzależnień, instytucje i podmioty udzielające pomocy osobom uzależnionym wykazały dane dotyczące tej formy wsparcia. Problem bezdomności często wiąże się z problemem uzależnienia. Rośnie świadomość wśród bezdomnych, jak istotna jest terapia w procesie wychodzenia z bezdomności. Świadczą o tym dane. które wskazują, że znacząco wzrosła liczba osób korzystających z poradnictwa do spraw uzależnień w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzni. Św. Brata Alberta   
( roku 2017 skorzystało 97 osób bezdomnych tj. 54 osoby więcej niż w roku 2016 ).

Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu przy Powiatowym Szpitalu Specjalistycznym SP ZZOZ w Stalowej Woli w roku 2017 udzielała wsparcia 9 osobom bezdomnym, natomiast Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia do podjęcia leczenia motywował 5 bezdomnych. Do Klubu Trzeźwego Życia przy MOPS w Stalowej Woli regularnie uczęszczało na zajęcia 4 osoby bezdomne.

Wśród osób bezdomnych mniejszym zainteresowaniem cieszy się poradnictwo zawodowe. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli wykazał, że tylko jedna osoba skorzystała z indywidualnej informacji zawodowej, 2 osoby uczestniczyły w pracach społecznie użytecznych oraz   
w Programie Aktywizacja i Integracja. Wyżej wymienione prace społecznie użyteczne realizowane były Przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie Porozumienia nr 1/2017 z dnia 14 lutego 2017 roku zawartego między Starostą a Gminą Stalowa Wola.

W roku ubiegłym nie udało się utworzyć na terenie Gminy Stalowa Wola spółdzielni socjalnej.

Szczególną rolę w aktywizacji społecznej i zawodowej pełni Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, które przygotowuje bezdomnych mężczyzn do samodzielnego życia, uczy właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wykonywanie wspólnie prac polegających na utrzymaniu porządku wewnątrz jak i na zewnątrz Placówki, pełnieniu dyżurów porządkowych, przygotowaniu posiłków, przygotowaniu i uczestnictwa w obchodach tradycyjnych świąt i okolicznościowych imprez.

1. **Usamodzielnienie.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1.Wsparcie dla osób bezdomnych  w procesie usamodzielniania** | 1. Zapewnienie mieszkań dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania. | 1.Liczba:  - mieszkań chronionych/ wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania  - mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania. | Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | **mieszkań chronionych-0**  **mieszkanie socjalne - 1** |
| 2.Liczba osób bezdomnych  w procesie usamodzielniania, które skorzystały:  - z mieszkania chronionego/ wspieranego. | Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | **0** |
| 2. Stały kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania. | 1.Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania objętych pracą pracowników pomocy społecznej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli, | **35** |
| 2.Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli | **1** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **7** |
| 3. Stały pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego  z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania. | 1.Liczba Indywidualnych Programów Wychodzenia  z Bezdomności zawartych  z osobami bezdomnymi  w procesie usamodzielniania.  2.Liczba kontraktów socjalnych zawartych z osobami bezdomnymi  w procesie usamodzielniania. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stalowej Woli. | **Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności – 1 osoby**  **kontraktów socjalnych – 35 osoby** |

Na terenie Gminy Stalowa Wola nie funkcjonują mieszkania chronione, ani mieszkania wspomagane. Zarówno Urząd Miasta Stalowej Woli jak i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli czyni starania zmierzające do utworzenia mieszkań chronionych w Dzielnicy Rozwadów. Został przygotowany i opracowany projekt techniczny utworzenia jednego mieszkania chronionego z trzema lokalami dla osób wykluczonych społecznie.

W roku 2017 jedna osoba bezdomna uzyskała mieszkanie socjalne z zasobów Urzędu Miasta, 7 osób wynajęło pokój mieszkalny. Jak wynika z przedstawionych danych MOPS w Stalowej Woli 35 osób podjęło proces usamodzielnienia przy wsparciu pracownika socjalnego.

**Podsumowanie**

Liczba osób bezdomnych w Gminie Stalowa Wola utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Praca z osobami bezdomnymi w 2017 roku prowadzona była w szczególności w formie:

1. rozeznania miejsc gromadzenia się osób bezdomnych, poprzez patrole Komendy Powiatowej Policji, jak również przy współpracy  
   z Miejskim Ośrodek Pomocy Społecznej i Schroniskiem,
2. uwrażliwienia mieszkańców Stalowej Woli na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez plakaty, ulotki, artykuły w lokalnej prasie i emisję audycji radiowej;
3. rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
4. wydawanie skierowań do placówek noclegowych dla bezdomnych mężczyzn do Schroniska w Stalowej Woli, a przypadku braku wolnych miejsc, do innego najbliższego schroniska/noclegowni,
5. zapewnienie niezbędnej pomocy finansowej,
6. dostępu do specjalistycznego poradnictwa prawnego (szczególnie w zakresie spraw lokalowo/meldunkowych), psychologicznego, zawodowego, ds. uzależnień, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,
7. dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
8. podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnych w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
9. streetworkingu, jako formy monitoringu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych,
10. pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny i Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomnosci.

Należy zwrócić uwagę na konieczność rozbudowy infrastruktury socjalnej Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta  
w Stalowej Woli, noclegowni, oraz utworzenia mieszkań chronionych. Warto podkreślić, że zostały opracowane projekty w celu utworzenia ww. infrastruktury.

Działania w ramach realizacji Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 finansowane były ze środków budżetu Gminy Stalowa Wola, dotacji oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych z innych źródeł.

Sporządziła:

Anna Pyrkosz